



EEPOS-KIRJASTOJEN TOIMINTAKERTOMUS 2023

EEPOS

Tunnettu, tehokas ja innostava
lukutaitojen edistäjä

www.eeposkirjastot.fi | [#eeposkirjastot](https://twitter.com/eeposkirjastot)

Tilastoja

Eepos-alueella on

205 446 asukasta

36 kirjaston
toimipistettä

10 kirjastoautoa



Alueen asukkaista 32,2%
on kirjaston asiakkaita



Kirjastoissa käytiin
1 664 000 kertaa

Käyntejä/asukas 8,1



Aineistoa lainattiin
3 982 000 kappaletta

Lainoja/asukas 19,2



Kimppalainoja
kuljetettiin
kirjastojen
välillä 132 700
kappaletta



Erilaista aineistoa
hankittiin yhteensä
89 600 kappaletta

Yhteisten e-aineistojen käyttö

E-kirjoja
luettiin ja
kuunneltiin
46 900 kertaa



Kirjastokinoa katsottiin
738 kertaa



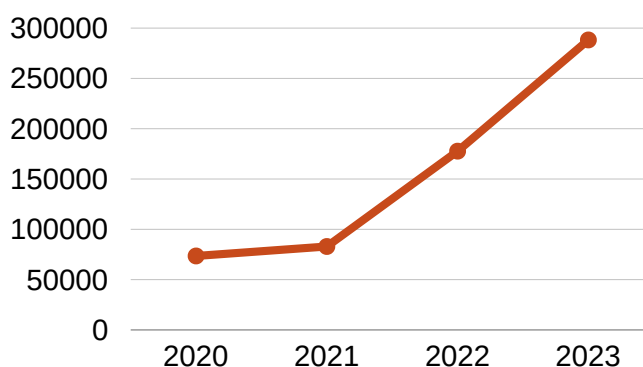
E-musiikkia
kuunneltiin
9 200 kertaa

E-lehtiä luettiin
288 000 kertaa



Käytön kasvu

E-lehtien käytössä on
ollut huimaa kasvua
etäpalvelun
käyttöönoton myötä.



Eepos-verkkokirjaston käyttö

www.eeposkirjastot.fi



Verkkokirjastoa käytettiin
976 100 kertaa



Chatin kautta apua
sai 170 asiakasta

Eepos-henkilöstö



Aluekoordinaattori 1 htv

Projektipäälliköt 0,83 htv

Kirjastojen palkkaama henkilöstö 150,7 htv

Johtoryhmä: sihteeri ja 22 jäsentä

Työvaliokunta: sihteeri ja 4 jäsentä

Työryhmiä: 9

Yhteiset hankkeet

Lukeva Lakeus

Lukutaitotyön rakenteita vahvistettiin perusopetuksen ja kirjaston yhteistyösopimuksin ja viestimällä kirjaston palveluista kouluille. Seitsemäsluokkalaisille järjestettiin vinkkaustapahtumia kaikissa Eepos-alueen yläkouluissa, päivitettiin nuorten kirjastoasiakkuus ja innostettiin heitä lukemiseen ja kirjaston käyttöön. Kirjavinkkauksessa kokeiltiin uusia menetelmiä, kuten kirjatrailereita, videoita, äänestyksiä eri teemojen välillä ja pelillisyyttä. Vinkkaustapahtumia järjestettiin yhteensä 85 kpl ja niihin osallistui yhteensä 2240 henkilöä.



Parasta palvelua - Eepos

Asiakslähtöisen kehittämisen hanke aloitettiin suunnittelemalla webinaareja ja työpajoja, jotka tukevat palvelumuotoilun menetelmien oppimista ja käytännön harjoittelua. Kumppaniksi etsittiin kokenut palvelumuotoilija. Toteutettiin Eepoksen yhteinen asiakaskysely, johon saatiin lähes 2000 vastausta. Aloitettiin asiakaspalvelun perehdytysmateriaalin kokoaminen. Pääteemoiksi nousivat asiakaspalvelijan oma rooli, erilaisten asiakasryhmien kohtaaminen ja kirjasto toimintaympäristönä.

Lukuliekki-verkkopeli

Lukuliekki jatkoi suosittua toimintaansa alakoululaisten lukemisen innoittajana. Koulujen keskeisen kilpailun voittoon kiri Lukuhukat Luopajärven koulusta, Jalasjärveltä. Lukuliekki on herättänyt kiinnostusta ympäri Suomen ja se on otettu käyttöön jo muutamassa muussa kirjastossa.



Suuntaviivat tulevaisuuteen

Eepos-kirjastojen arvot, visio, missio ja toteutus vuoteen 2030 valmistui. Suunnitelmaa laadittiin mm. Eepos-päivillä yhdessä koko Eepos-kirjastojen henkilöstön kesken.