



ALAJÄRVEN KAUPUNKI
JÄRVI-POHJANMAAN PERUSTURVA
Alajärvi – Lappajärvi – Vimpeli

Ikäihmisten tehostetun palveluasumisen ja lyhyt- aikaisen perhehoidon asiakasmaksut 1.7.2021 al- kaen

Perusturvaltk 18.5.2021 § 38





ALAJÄRVEN KAUPUNKI

JÄRVI-POHJANMAAN PERUSTURVA

Alajärvi – Lappajärvi – Vimpeli

1.	Yleisiä periaatteita.....	1
1.1.	Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja ohjaava lainsäädäntö.....	1
1.2.	Asiakasmaksun enimmäismäärä	1
1.3.	Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen.....	1
1.4.	Maksukyvyn mukaan määräytyvien maksujen tarkistaminen	1
1.5.	Palvelun pitkäaikaisuus	2
1.6.	Päätös maksukyvyn mukaan määräytyvästä maksusta	2
2.	Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen maksut.....	2
2.1.	Kuukausimaksun perusteena olevat tulot	3
2.2.	Tuloista tehtävät vähennykset	3
2.3.	Käyttövara	4
2.4.	Palvelun keskeytyksen vaikutus kuukausimaksuun	4
2.5.	Osakuukausimaksu	5
2.6.	Tehostetun palveluasumisen kuukausimaksuun sisältyvät palvelut	5
3.	Vuokra pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa.....	6
4.	Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen maksu Ikäihmisille.....	7
5.	Lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksut	8
6.	Käyttämättä jätetystä palvelusta perittävä maksu.....	9
7.	Asiakkaan siirtyminen toiseen yksikköön	9
8.	Asiakkaalle maksuttomat palvelut	9





1. Yleisiä periaatteita

Tässä asiakasmaksutaksassa määritellään asiakasmaksut seuraaville palveluille:

- pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen
- lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen
- lyhytaikainen perhehoito

1.1. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja ohjaava lainsäädäntö

Laki 734/1992 (Finlex ajantasainen lainsäädäntö) ja asetus 912/1992 sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista, Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 1201/2020.

1.2. Asiakasmaksun enimmäismäärä

Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 734/1992, Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 387/2008)

1.3. Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Asiakkaan tai hänen edustajansa hakemuksesta asiakasmaksua alennetaan tai jätetään kokonaan perimättä, jos maksun periminen vaarantaa asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon edellytyksiä taikka asiakkaan lakisääteisen elatusvelvollisuuden tai muun elatusvastuun toteuttamista silloin, kun maksu on määrätty sosiaalihuollon palvelusta taikka terveydenhuollon palvelusta asiakkaan maksukyvyn mukaan. Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa (1412/1997) tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden.

1.4. Maksukyvyn mukaan määräytyvien maksujen tarkistaminen

Päätös maksukyvyn mukaisesti määräytyvästä maksusta tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi. Maksu kuitenkin tarkistetaan asiakkaan tai tämän edustajan hakemuksesta tai aloitteesta silloin, jos:

- maksun perusteena olevat tulot ovat muuttuneet (maksu tarkistetaan tiedoksisaantikaudesta lukien);
- oikeus tuloista tehtäviin vähennyksiin on muuttunut;
- perheen olosuhteet ovat muuttuneet;
- maksu osoittautuu virheelliseksi;
- asiakkaalle laadittua hoito- ja kuntoutussuunnitelmaa/asiakassuunnitelmaa (palvelutuntimäärää) muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen (maksu tarkistetaan seuraavan kuukauden alusta lukien);
- maksua koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin (maksu oikaistaan takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta) Muuttuneesta kuukausimaksusta asiakkaalle tehdään uusi maksupäätös.



1.5. Palvelun pitkäaikaisuus

Sosiaalihuoltolain 21 §:n 4 momentissa tarkoitettua tehostetusta palveluasumisesta peritään kuukausimaksu, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta (pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen). Alle kolme kuukautta kestävä palvelu on lyhytaikaista tehostettua palveluasumista.

1.6. Päätös maksukyvyyn mukaan määräytyvästä maksusta

Järvi-Pohjanmaan perusturvan on annettava asiakkaalle päätös maksukyvyyn mukaan määräytyvästä maksusta. Päätöksessä on oltava ainakin seuraavat tiedot:

- 1) päätöksen tehnyt viranhaltija ja päätöksen tekemisen ajankohta;
- 2) asiakas, johon päätös välittömästi kohdistuu;
- 3) palvelu, jota päätös koskee;
- 4) palvelusta perittävän maksun suuruus ja peruste;
- 5) sen henkilön nimi ja yhteystiedot, jolta asiakas voi pyytää tarvittaessa lisätietoja päätöksestä.

Päätökseen on liitettävä oikaisuvaatimusohje.

2. Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen maksu

Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen asiakkaalta peritään kuukausimaksu. Maksu on enintään 85 % asiakkaan kuukausituloista, joista on tehty asiakasmaksulaissa (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 1201/2020 § 10 c ja § 10 d) säädetty vähennykset.

Laskukaava on:

- asiakkaan kuukausimaksu €/kk: (nettotulot - tuloista tehtävät vähennykset) * 85 %

Jos asiakas on välittömästi ennen pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen elänyt yhteistaloudessa avioliitossa tai avoliitossa ja hänen tulonsa ovat suuremmat kuin puolison tulot, maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella. Tällöin maksu saa olla **enintään 42,5 %** puolisojen yhteenlasketuista kuukausituloista, joista on tehty lakisääteiset vähennykset (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 1201/2020, § 10 c ja §10 d). Kuukausitulona otetaan huomioon asiakkaan tulojen lisäksi puolison vastaavat tulot.



Laskukaava on:

- asiakkaan kuukausimaksu €/kk: (puolisoiden yhteenlasketut nettotulot - tuloista tehtävät vähennykset) * 42,5 %

Jos kuitenkin kumpikin puolisoista on pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa tai pitkäaikaisessa laitoshoidossa, maksu määräytyy asiakkaan omien tulojen perusteella.

Jos asiakkaan tai hänen puolisonsa tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kuukauden keskimääräinen kuukausitulo.

2.1. Kuukausimaksun perusteena olevat tulot

Tuloina otetaan huomioon:

- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut tulot ennakonpidätyksen ja ennakonkannon jälkeen (nettotulot) tulohankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä
- verosta vapaat tulot (mm. elinkorko)
- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut apurahat tai tunnustuspalkinto otetaan tulona huomioon siltä osin kuin ne säädetään veronalaiseksi tuloksi tuloverolain 82 §:n 2 momentissa
- laskennallinen metsätulo
- eläkkeensaajan hoitotuki

Tuloina ei oteta huomioon:

- tuloverolain (1535/1992) 92 §:ssä tarkoitetut verovapaat sosiaalietuudet (lukuun ottamatta vammaistuki ja eläkettä saavan hoitotuki)
- eläkettä saavan hoitotuen osana maksettavaa veteraanilisää
- lapsen elatuksesta annetun lain 4 §:ssä tarkoitettua lapsen elatusapua

2.2. Tuloista tehtävät vähennykset

Ennen tehostetun palveluasumisen kuukausimaksun määrittämistä kuukausituloista tehdään seuraavat vähennykset asiakkaan osalta, ja myös asiakkaan avo- tai aviopuolison osalta, mikäli puolison tulot otetaan huomioon asiakasmaksua määrättäessä:

- suoritettavaksi vahvistettu elatusapu sekä tosiasiallisista perhesuhteista johtuvat muut vastaavat kustannukset;
- poikkeus: elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen alkamista.
- avopuolisoiden yhteistalouden purkamisesta annetussa laissa (26/2011) tarkoitettu pesänjakajan tai tuomioistuimen määräämä hyvitys, joka on suoritettava rahana;
- kiinteistön luovutuksen yhteydessä määräajaksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus (syytinki), joka on suoritettava rahana;
- edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio, kuitenkin enintään edunvalvojan palkkion perusmaksun suuruisena)

Kuukausituloista vähennetään myös tehostettuun palveluasumiseen muuttavan asiakkaan todelliset asumismenot, jotka hänelle ovat aiheutuneet ennen pitkäaikaiseen tehostettuun palveluasumiseen siirtymistä:



- omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut (perustoimeentulotuksessa hyväksyttävien asumismenojen kuntakohtaiset enimmäiskulut tai asumismenojen enimmäismäärä eläkkeensaajan asumistuessa) viimeisten 6 kk:n ajalta (esim. sähkö-, vesi-, lämmitys- ja jätehuoltokulut, yhtiövastike)
- vuokra-asunnon vuokra ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut (perustoimeentulotuksessa hyväksyttävien asumismenojen kuntakohtaiset enimmäiskulut tai asumismenojen enimmäismäärä eläkkeensaajan asumistuessa) asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitetulta vuokralaisen irtisanomisajalta (1 kk:n ajalta vuokra, sähkö- ja vesikulut);
- asumisoikeusasunnon asumisoikeusasunnoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut 3 kuukaudelta

Lisäksi kuukausituloista tehdään seuraavat erityiset vähennykset ennen tehostetun palveluasumisen kuukausimaksun määräämistä:

- pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen kohtuullinen vuokra (enintään Kelan hyväksymä asumismenojen enimmäismäärä) vähennettynä asumistuella
- terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (559/1994) tarkoitetun terveydenhuollon ammattihenkilön määräämien reseptiin perustuvat lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden kustannukset joihin asiakas on oikeutettu saamaan korvausta sairausvakuutuslain nojalla, kuitenkin enintään sairausvakuutuslain 5 luvun 8 §:ssä tarkoitetun vuosiomavastuun suuruisena. (Lääkekulut otetaan automaattisesti huomioon edellisen vuoden Kelatietoihin perustuen asiakkaan omavastuuosuus kuukautta kohti laskettuna. Mikäli kulut ovat korkeammat, lääkekulut vähennetään asiakkaan tai hänen edustajansa antaman selvityksen perusteella kuitenkin enintään sairausvakuutuslain 5 luvun 8 §:ssä tarkoitetun vuosiomavastuun suuruisena).
- muiden kuin sairausvakuutuslain mukaan korvattavien lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden kustannukset vähennetään asiakkaan tai hänen edustajansa hakemuksesta siltä osin kuin lääkemääräyksen tehnyt terveydenhuollon ammattihenkilö on arvioinut ne asiakkaan terveydelle tarpeellisiksi

Mikäli asiakkaalle tulee vuoden aikana suuret lääkemenot, joihin tulisi myönnettäväksi toimeentulotukea, alennetaan ensisijaisesti asiakkaan asiakasmaksua (Kela edellyttää asiakasmaksun alentamista).

2.3. Käyttövara

Ikäihmisten palveluissa asiakkaan käyttövaraksi on jäätävä vähintään **164 €/kk**. Laskukautena: nettotulot vähennettynä em. tuloista tehtävät vähennykset. Jos käyttövara jää alle 164 €/kk, asiakkaan kuukausimaksua alennetaan siten, että käyttövara toteutuu. Mikäli asiakasmaksua ei voida enää alentaa (asiakasmaksu on 0 €), asiakas ohjataan ottamaan yhteyttä Kelaan perustoimeentulotuen oikeuden selvittämiseksi.

2.4. Palvelun keskeytyksen vaikutus kuukausimaksuun

Järvi-Pohjanmaan perusturva perii kuukausimaksun, vaikka palvelu keskeytyisi tilapäisesti asiakkaasta johtuvasta syystä. Jos palvelu kuitenkin keskeytyy yli 5 päiväksi, maksua ei peritä viittä päivää ylittävältä ajalta. Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden (kuukaudenmittaisen ajanjakson = 30 pv), maksua ei peritä lainkaan.





Tehostettu palveluasuminen: Jos tehostetun palvelu keskeytyy kunnasta johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään mainitun viiden päivän ajalta (lähtö- ja paluupäivältä ei peritä kuukausimaksua). Poissaolopäiviltä asiakkaalta peritään kuitenkin vuokra.

2.5. Osakuukausimaksu

Kun pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen alkaa tai päättyy kesken kalenterikuukauden, kuukausimaksu osakuukaudelta (tulo- ja lähtöpäivä lasketaan mukaan palveluasumisen päiviin) laskutetaan seuraavasti:

$$\frac{\text{kuukausimaksu} \quad \times \quad \text{palveluasumisen päivät}}{\text{kuukauden kalenteripäivät}}$$

2.6. Tehostetun palveluasumisen kuukausimaksuun sisältyvät palvelut

Kuukausimaksu kattaa:

- asiakkaan hoito-, palvelu- ja kuntoutussuunnitelman mukaisen kokonaisvaltaisen hoidon ja huolenpidon
- ruokavalion mukaiset päivittäiset ateriat erikoisruokavalioineen (ateriapäivä)
- siivouksen
- pyykki- ja vaatehuollon (ei koske lyhytaikaista tehostettua palveluasumista)
- turvajärjestelmän

Kuukausimaksu ei kata:

- asunnon vuokraa (sisältäen lämpö-, vesi- ja sähkötulot)
- lääkekuluja
- täydennysravintovalmisteita
- vaatekuluja (asiakas käyttää asumispalveluissa omia vaatteita)
- henkilökohtaisia puhelinkuluja
- henkilökohtaisia hygieniatarvikkeita ja muita henkilökohtaisia tarvikkeita
- vaatteiden erityispesua pesulassa (mm. kuivapesu, hienopesu), mattojen, verhojen, pöytäliinojen, sängynpeitteiden ym. huonetekstiilien pesua
- fysioterapiapalveluja, jalkahoito-, kampaamo- ja muita hyvinvointipalveluja
- asiakkaan itse hankkimia muita lisäpalveluja
- harrastuksia, harrastuksissa ja vierailuilla avustamista
- lääkäripalveluista aiheutuneita käynti-, poliklinikka-, toimenpide- tai hoitopäivämaksuja (esim. terveyskeskuksen vuosimaksua, päivystysmaksua, erikoissairaanhoidon maksuja, hammaslääkärin, silmälääkärin ja yksityislääkäreiden maksuja, lääkärintodistuksista perittäviä maksuja ja muita mahdollisia lääkärin vastaanotolla perittäviä maksuja)
- matkakuluja taksilla tai yleisellä kulkuneuvolla (myös matkat lääkärin vastaanotoille, sairaalamatkat, poliklinikkakäynneistä aiheutuvat matkat)





3. Vuokra pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa

Palveluntuottaja perii tehostetun palveluasumisen yksikössään asuvalta asiakkaalta vuokraa siltä ajalta, kun asiakkaan vuokrasopimus palveluasumisen yksikköön on voimassa. Vuokraan sisältyvät asuminen 1 tai 2 hengen huoneessa, yhteisten tilojen käyttöoikeus, sähkö, lämpö ja vesi.

Vuokra laskutetaan asiakkaalta kerran kuukaudessa. Kun asuinhuoneistossa asuu enemmän kuin yksi asukas, asuinhuoneistosta perittävä vuokra jaetaan asukkaiden kesken.

Vuokrasuhde päättyy ilman irtisanomisaikaa asiakkaan kuoleman tai pysyvän muualle siirtymisen johdosta. Laskutus ja vuokrasuhde päättyvät huoneen tyhjäyksestä seuraavana päivänä.



4. Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen maksu ikäihmisille ja sosiaalihuoltolain mukaisille erityisryhmille

Lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu henkilölle, joka tarvitsee palveluasumista lyhytaikaisesti/tilapäisesti joko **kokovuorokautisesti** (hoitoaika > 12 h) tai **osavuorokautisesti** (hoitoaika < 12 h, joko päivä- tai yöhoitona) esim. omaisen loman tai muun syyn vuoksi.

Maksu sisältää lyhytaikaisen asumisen 1 tai 2 hengen asukashuoneessa, tarpeen mukaiset hoidon ja huolenpidon palvelut, asumisjaksolle ajoittuvat ateriat, sekä tarpeen mukaiset muut tukipalvelut.

Asiakas kustantaa itse mm. lääkkeet, henkilökohtaiset hygieniatarvikkeet ja muut henkilökohtaiset tarvikkeet, henkilökohtaiset puhelinkulut sekä matkat taksilla tai muulla yleisellä kulkuneuvolla (myös matkat lääkärin vastaanotoille, sairaalamatkat, poliklinikkakäynneistä aiheutuvat matkat).

Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen maksu peritään **läsnäolopäiviltä**, joihin luetaan kuuluvaksi myös lyhytaikaiseen palveluasumiseen tulopäivä ja sieltä poistumispäivä (lähtöpäivä). Mikäli asiakas siirtyy lyhytaikaisesta palveluasumisesta suoraan ikäihmisten asumispalveluysikköön tai laitoshoitoon, maksua lähtöpäivältä ei peritä.

Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen jakson lyhytaikaisen keskeytyksen ajalta (esim. kotiloma) maksua ei peritä niiltä keskeytyspäiviltä, jotka asiakas on ollut kokonaan poissa palveluasumisen yksiköstä (esim. kotilomalle lähtöpäivästä ja lomalta paluupäivästä maksu peritään).

Kokovuorokautisesta lyhytaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta asiakkaalta peritään **40,70 €/hoitopv**, josta:

- hoito ja huolenpito 12,35 €/hoitopv.
- vuokra 6,15€/hoitopv. Vuokra sisältää asumisen kalustetussa huoneessa sekä lämmön, sähkön ja veden.
- ateriat 18,00€/hoitopv
- turvajärjestelmä-, siivous- ja pyykkihuolto 4,20€/hoitopv

Osavuorokautisesta lyhytaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta (joko päivä- tai yöhoito) asiakkaalta peritään **20,35 €/hoitopv**.

Jos lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen perusteena on **omaishoitajan lakisääteisen vapaan** ajaksi järjestettävä asumispalvelu, peritään lyhytaikaisesta palveluasumisesta Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/ 734 § 6 b määritelty asiakasmaksu (1.1.2020 alkaen **11,40 €/vrk**). Osavuorokautisen palveluasumisen kahdesta (2) hoitopäivästä peritään yhteensä yksi (1) vuorokausikohtainen asiakasmaksu.



5. Lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksut

Kokovuorokautinen perhehoito

Lyhytaikaisesta perhehoidosta asiakasmaksu peritään toteutuneilta perhehoidon päiviltä. Lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksu on **27,50 €/pv**

Mikäli lyhytaikaisen perhehoidon perusteena on omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi järjestettävä palvelu, peritään asiakkaalta Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/ 734 § 6 b määritelty asiakasmaksu.

Lyhytaikaiseen perhehoitoon tulopäivä ja perhehoidosta lähtöpäivä katsotaan perhehoitopäiviksi.

Osavuorokautinen perhehoito

Jatkuvassa ja lyhytaikaisessa osavuorokautisessa perhehoidossa asiakkaalta peritään **19,25 €/pv**.

Jos osavuorokautisen perhehoidon perusteena on omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi järjestettävä palvelu, osavuorokautisen perhehoidon kaksi hoitopäivää korvaa yhden lakisääteisen omaishoidon vapaapäivän. Asiakkaalta peritään Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/ 734 § 6 b määritelty asiakasmaksu.

Osavuorokautiseen perhehoitoon tulopäivä ja perhehoidosta lähtöpäivä katsotaan perhehoitopäiviksi. Poikkeuksena jos asiakas siirtyy osavuorokautisesta perhehoidosta suoraan osastohoitoon tai palveluasumiseen/tehostettuun palveluasumiseen, ei osavuorokautisen perhehoidon asiakasmaksua peritä lähtöpäivältä.

Asiakkaan kodissa tapahtuva perhehoito

Asiakasmaksua määriteltäessä otetaan huomioon, että hoito tapahtuu asiakkaan omalla kustannuksella tilojen, aterioiden ja tarvikkeiden osalta, eikä hoito vaadi myöskään kuljetuksen järjestämistä. Asiakkaan kodissa tapahtuvasta lyhytaikaisesta perhehoidosta peritään **12 €/pv** jos hoitoaika on < 3 h/pv. Jos hoitoaika on 3 h – alle 6 h/pv, peritään **15 €/pv**. Jos hoitoaika on > 6 h/pv, peritään **18 €/pv**.

Mikäli asiakkaan kotona tapahtuvan lyhytaikaisen perhehoidon perusteena on omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi järjestettävä palvelu, peritään asiakkaalta Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/ 734 § 6 b määritelty asiakasmaksu.



6. Käyttämättä jätetystä palvelusta perittävä maksu

Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut lyhytaikaisen tehostetun palveluasumispaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, perusturva perii asiakkaalta 50,80 euroa. Maksu peritään vain, jos maksun perimistä ei ole pidettävä kohtuuttomana ja asiakasohjausyksikkö on varauksen yhteydessä ilmoittanut mahdollisuudesta periä tämä maksu sekä antanut kirjalliset ohjeet paikan perumiseksi ennalta sekä muistuttanut asiakasta tai tämän edustajaa varatusta paikasta. Tätä sovelletaan myös silloin, kun perusturva on asiakkaan tai tämän edustajan aloitteesta varannut asiakkaalle paikan lyhytaikaiseen tehostettuun palveluasumiseen.

7. Asiakkaan siirtyminen toiseen yksikköön

Asiakkaan siirtyessä palveluasumisen yksiköstä suoraan toiseen palveluasumisen yksikköön, lähtävä palveluasumisen yksikkö ei lähtöpäivältä peri asiakasmaksua, vastaanotettava yksikkö perii asiakasmaksun tulopäivältä.

Asiakkaan siirtyessä perhehoidosta suoraan laitoshoitoon, palveluasumisen tai tehostetun palveluasumisen yksikköön, ei lähtöpäivältä peritä perhehoidon asiakasmaksua (paluupäivä on perhehoidon päivä)

Jos asiakasmaksu siirtojen yhteydessä muuttuu, siitä tehdään uusi asiakasmaksupäätös (esim. siirto tehostetun palveluasumisen yksiköstä perhehoitoon tai päinvastoin, siirto lyhytaikaisesta pitkäaikaiseen tehostettuun palveluasumiseen)

8. Asiakkaalle maksuttomat palvelut

Seuraavat palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia:

- kotisairaalan työntekijän käynti asiakkaan luona
- Covid -19 pandemiaan liittyvät rokotuskäynnit
- asiakasohjaajan tekemä arviointikäynti
- tehostetun kotikuntoutustiimin työntekijän tekemä käynti (arviointi- ja kotikuntoutuskäynti) ja etäkuntoutuskäynti

Valtiokonttori määrittää rintamaveteraaneille (vuosien 1939–1945 sotiin osallistuneet rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelustunnuksen tai rintamatunnuksen omaavat rintamaveteraanit) ja vähintään 10 % sotainvalideille korvattavat palvelut. Veteraanin tuloja ei selvitetä, vaan asiakkaan palveluntarve on ratkaiseva. Myönnetyt palvelut ovat veteraanille maksuttomia (lukuun ottamatta vuokraa). Sotainvalidit saavat vastaavat edut perustuen sotilasmalakiin. Maksuttomat palvelut eivät koske rintamaveteraanien ja sotainvalidin puolisoa tai muuta perheenjäsentä.